

キャッシュ削除手順書



目次

1. システムへのアクセス時のエラー画面の説明	… … … …	P3
2. Google Chromeでのキャッシュ削除手順	… … … …	P4
3. Microsoft Edgeでのキャッシュ削除手順	… … … …	P7
4. Safariでのキャッシュ削除手順	… … … …	P11
5. Android端末(Google Chrome)でのキャッシュ削除手順	… … … …	P14
6. Android端末(Microsoft Edge)でのキャッシュ削除手順	… … … …	P18
7. iOS端末でのキャッシュ削除手順	… … … …	P21

サービスメンテナンス後、エラー等が出る場合がございます。

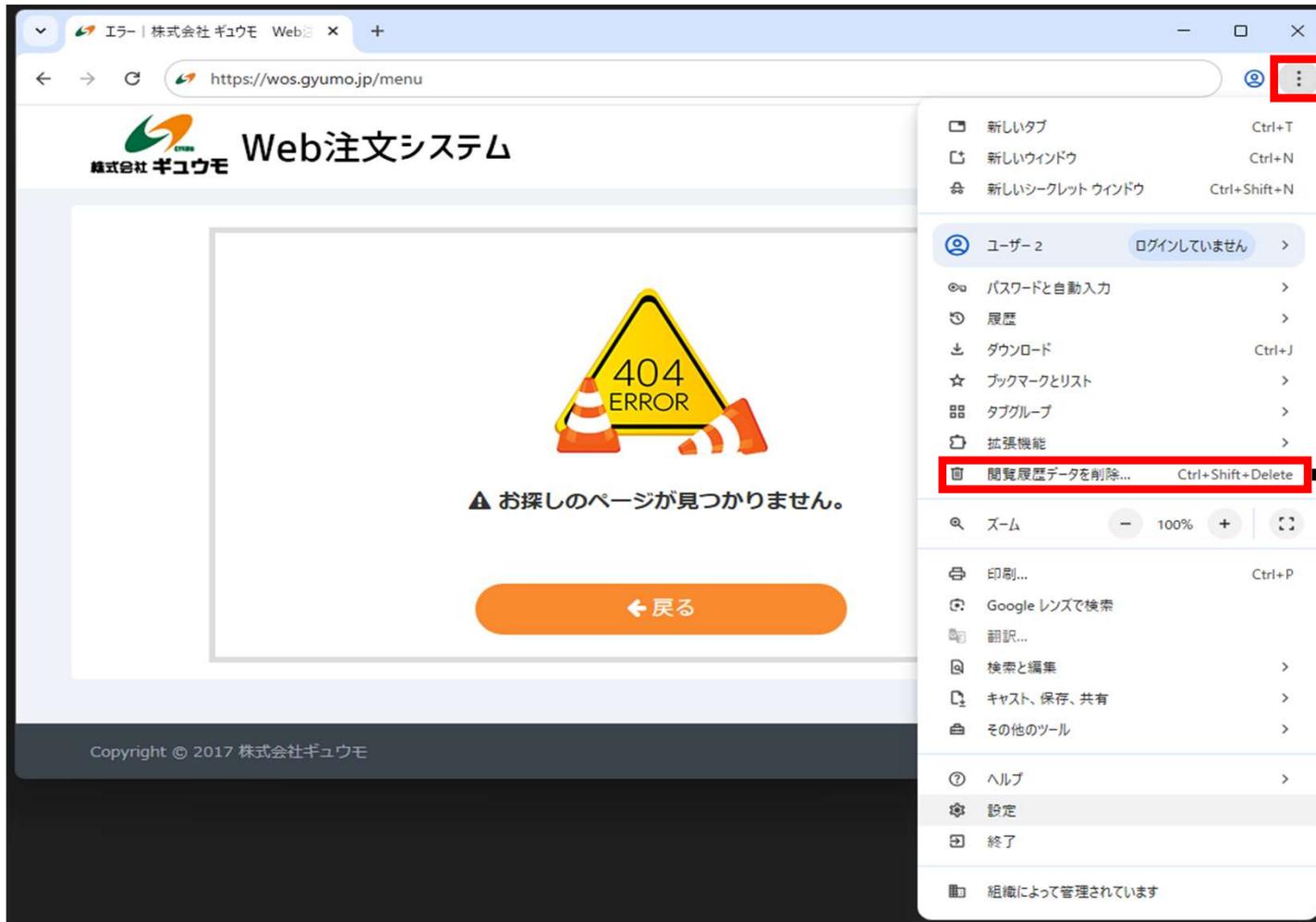
システムへのアクセス時に

- ・ 下記のような[404 ERROR]が表示される、
- ・ ページが正しく表示されないなど の不具合がある場合がございます。



このような画面が出た場合には、
次項以降の手順に従って、ブラウザのキャッシュを削除してください。

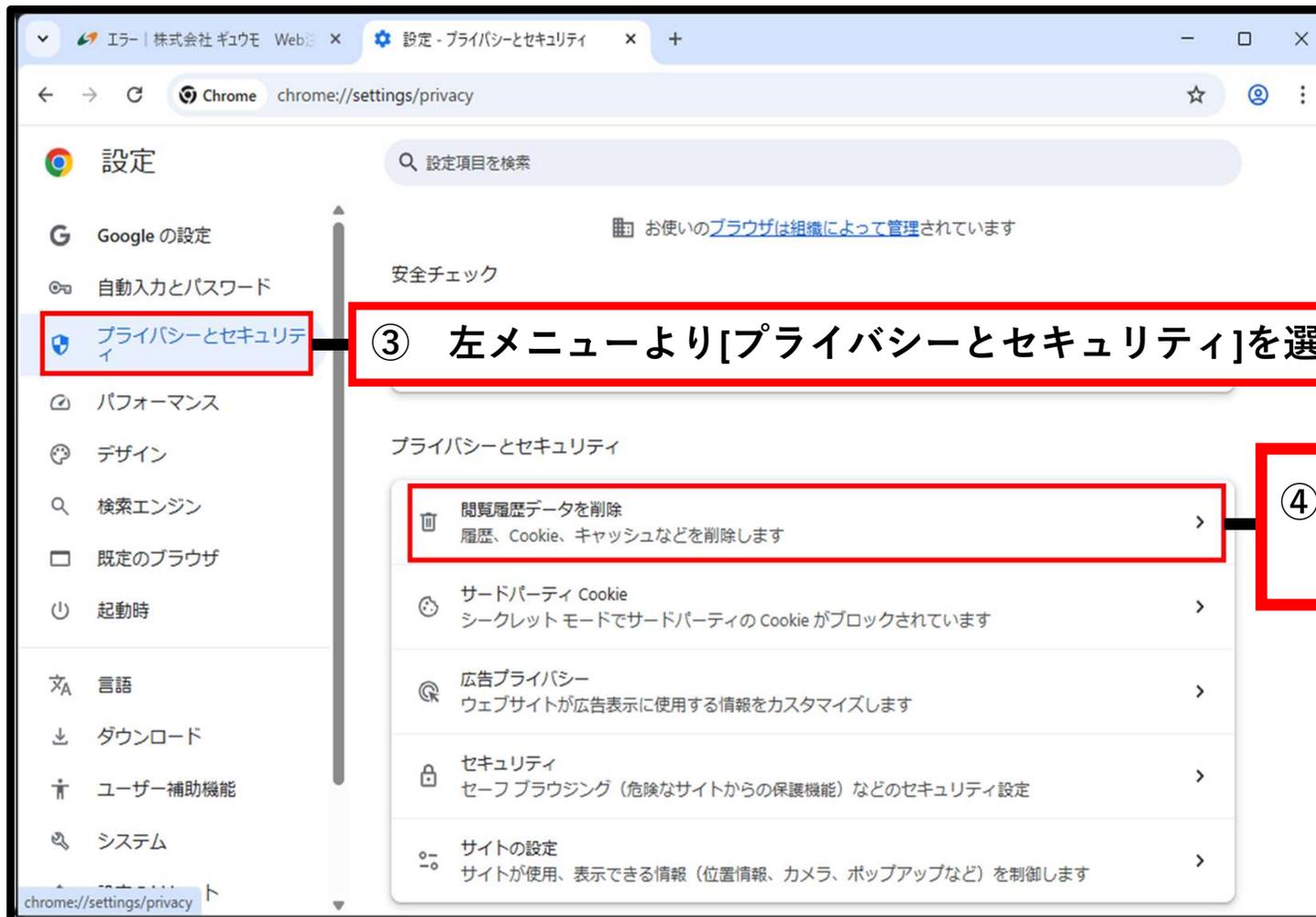
1. 【パソコン（Google Chrome）をご使用の場合】



① 画面右上の[...]をクリック

② メニューから
[閲覧履歴データの削除]を
クリック

1. 【パソコン（Google Chrome）をご使用の場合】



③ 左メニューより[プライバシーとセキュリティ]を選択

④ [プライバシーとセキュリティ]の[閲覧データを削除]をクリック

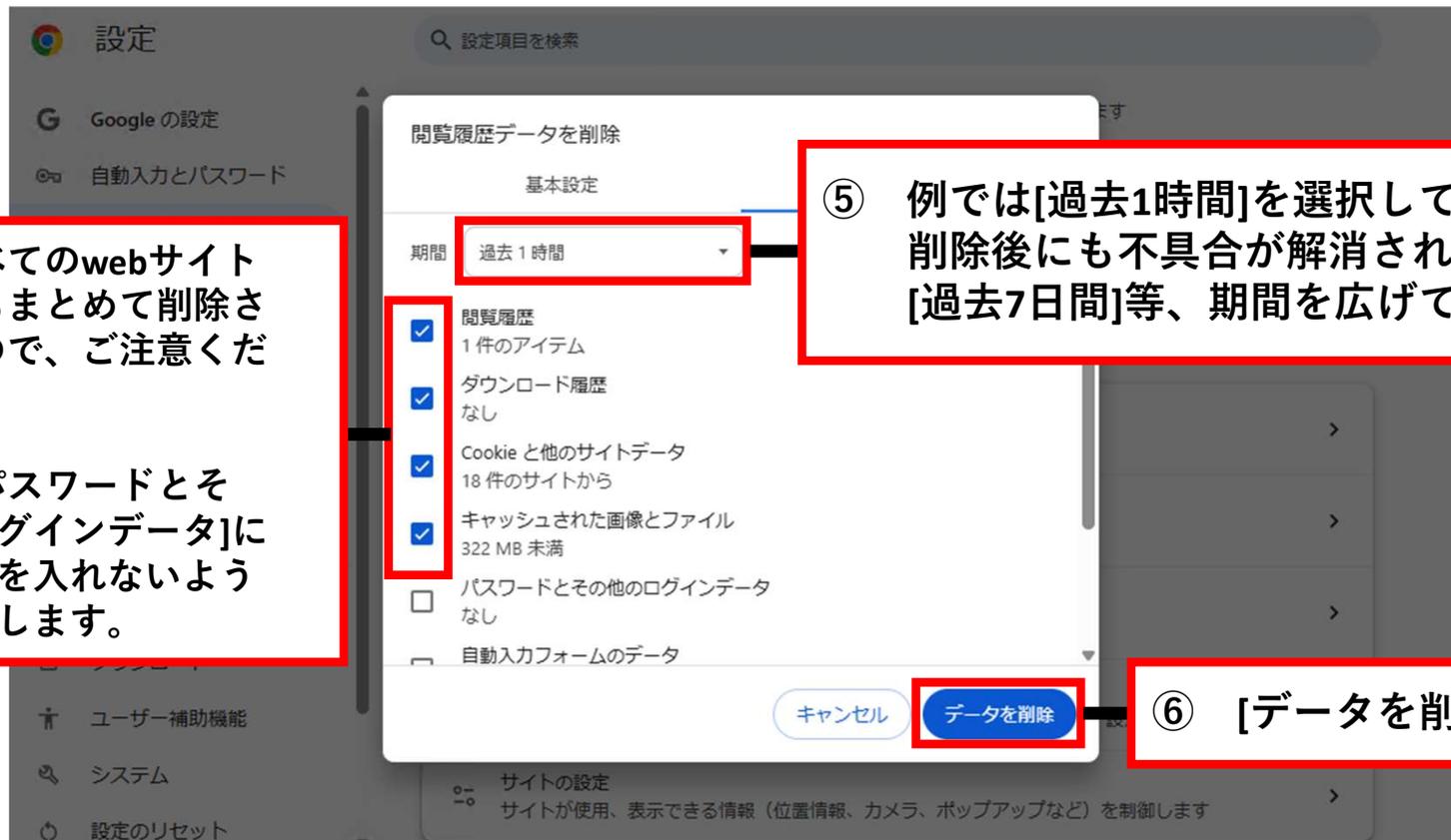
1. 【パソコン（Google Chrome）をご使用の場合】

※ 他のすべてのwebサイトの履歴もまとめて削除されますので、ご注意ください。

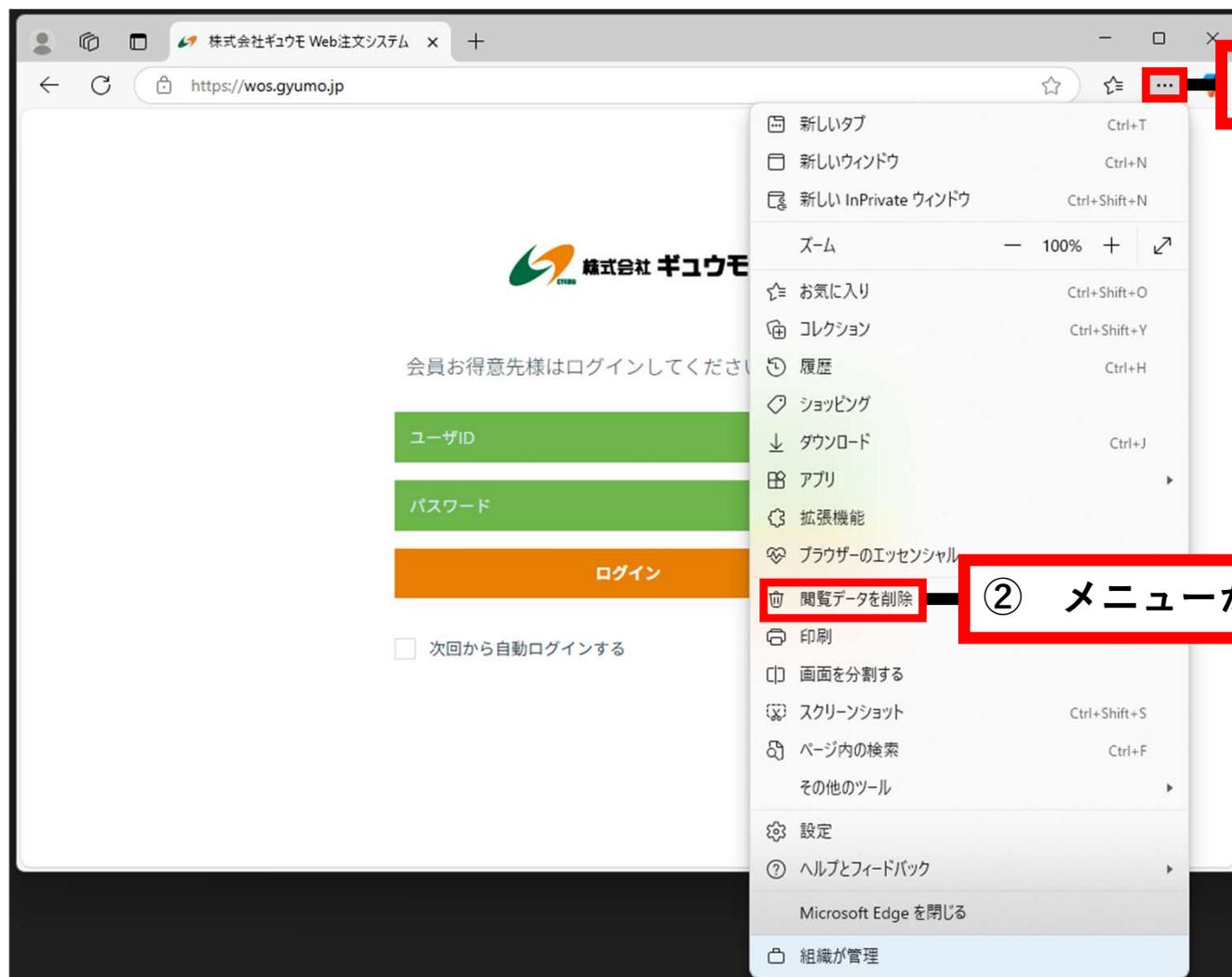
また、[パスワードとその他のログインデータ]にチェックを入れないようにお願いします。

⑤ 例では[過去1時間]を選択していますが、キャッシュ削除後にも不具合が解消されない場合は、[過去7日間]等、期間を広げて下さい。

⑥ [データを削除]をクリック



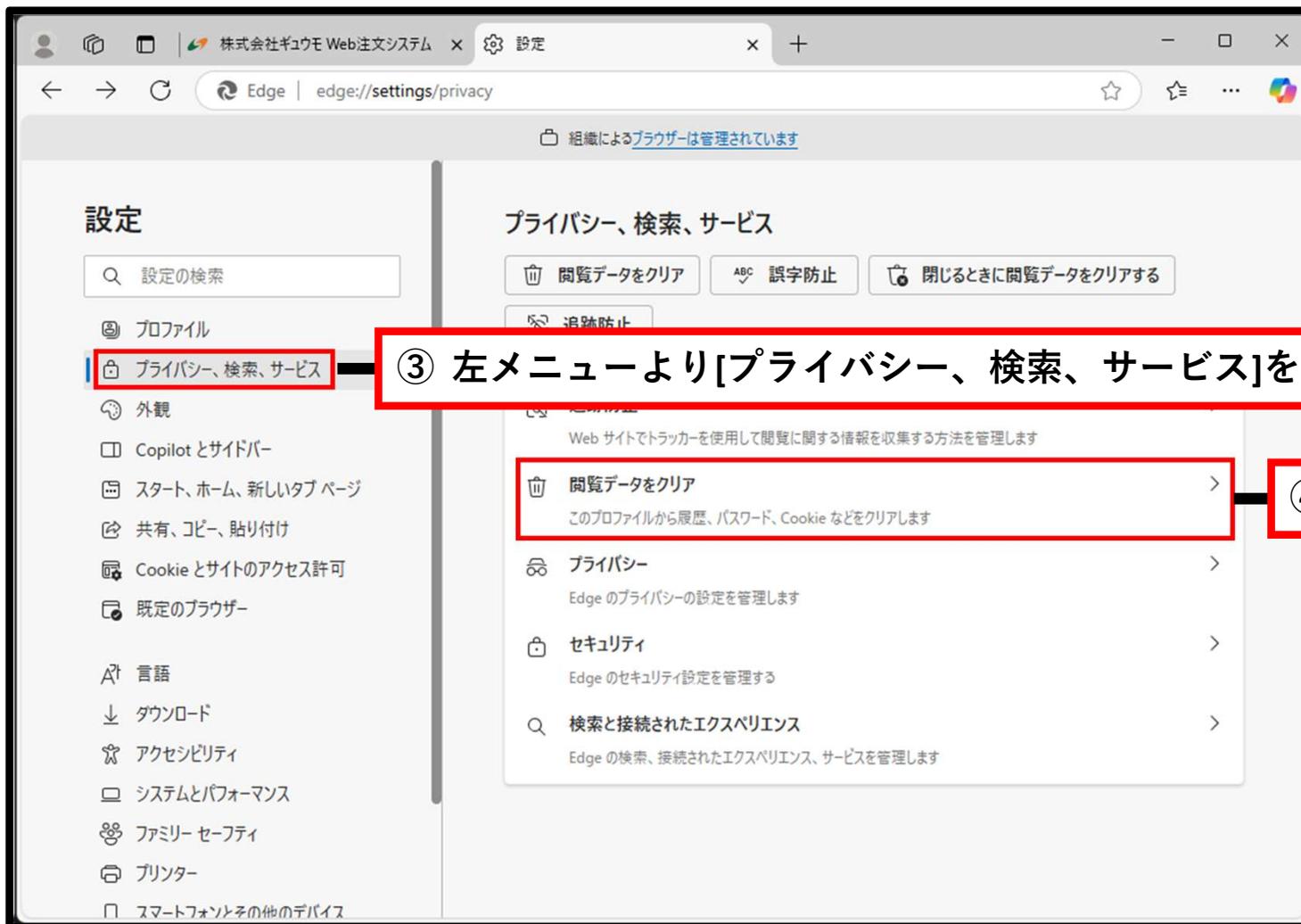
2. 【パソコン（Microsoft Edge）をご使用の場合】



① 画面右上の[...]をクリック

② メニューから[閲覧データの削除]をクリック

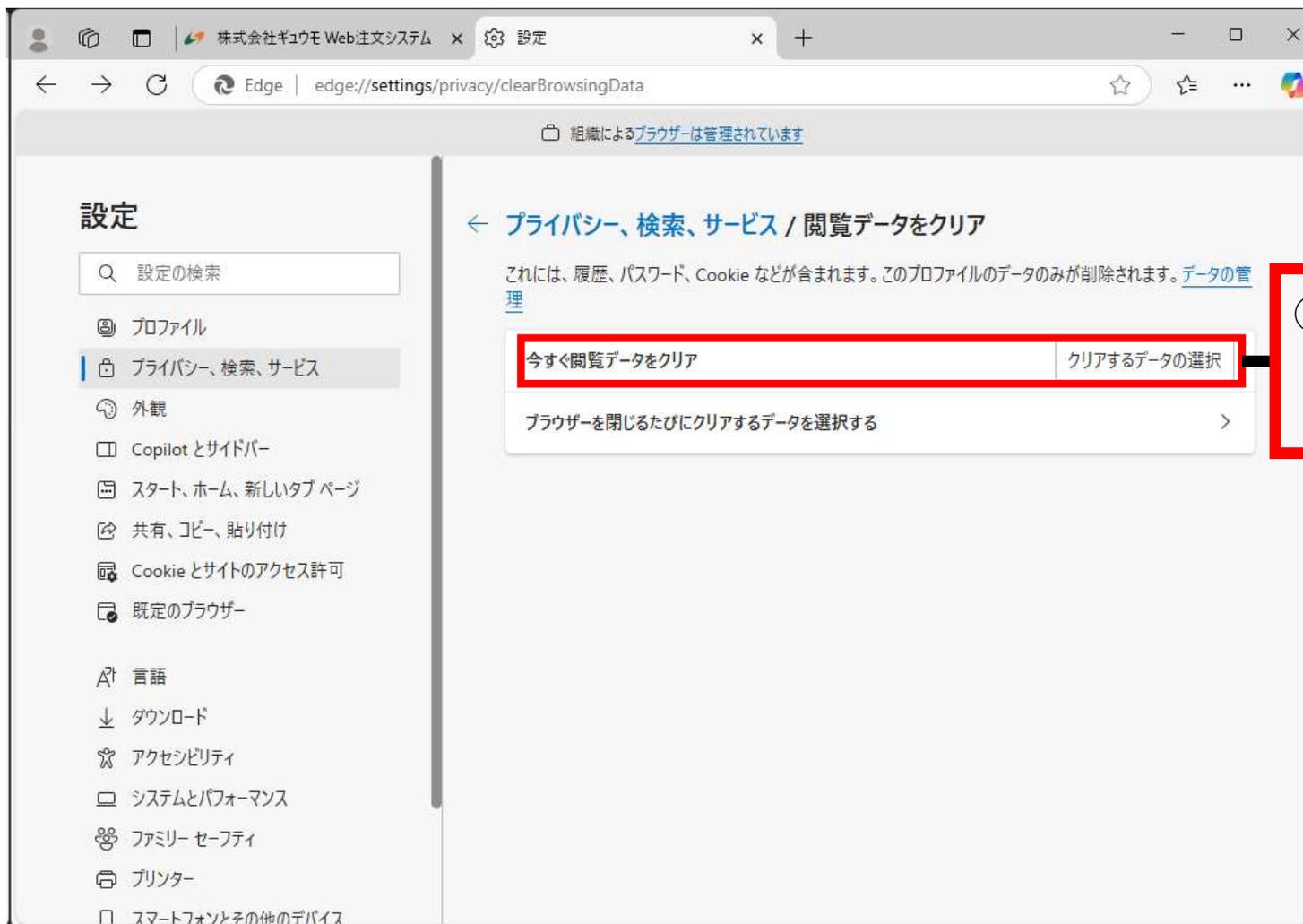
2. 【パソコン（Microsoft Edge）をご使用の場合】



③ 左メニューより[プライバシー、検索、サービス]を選択

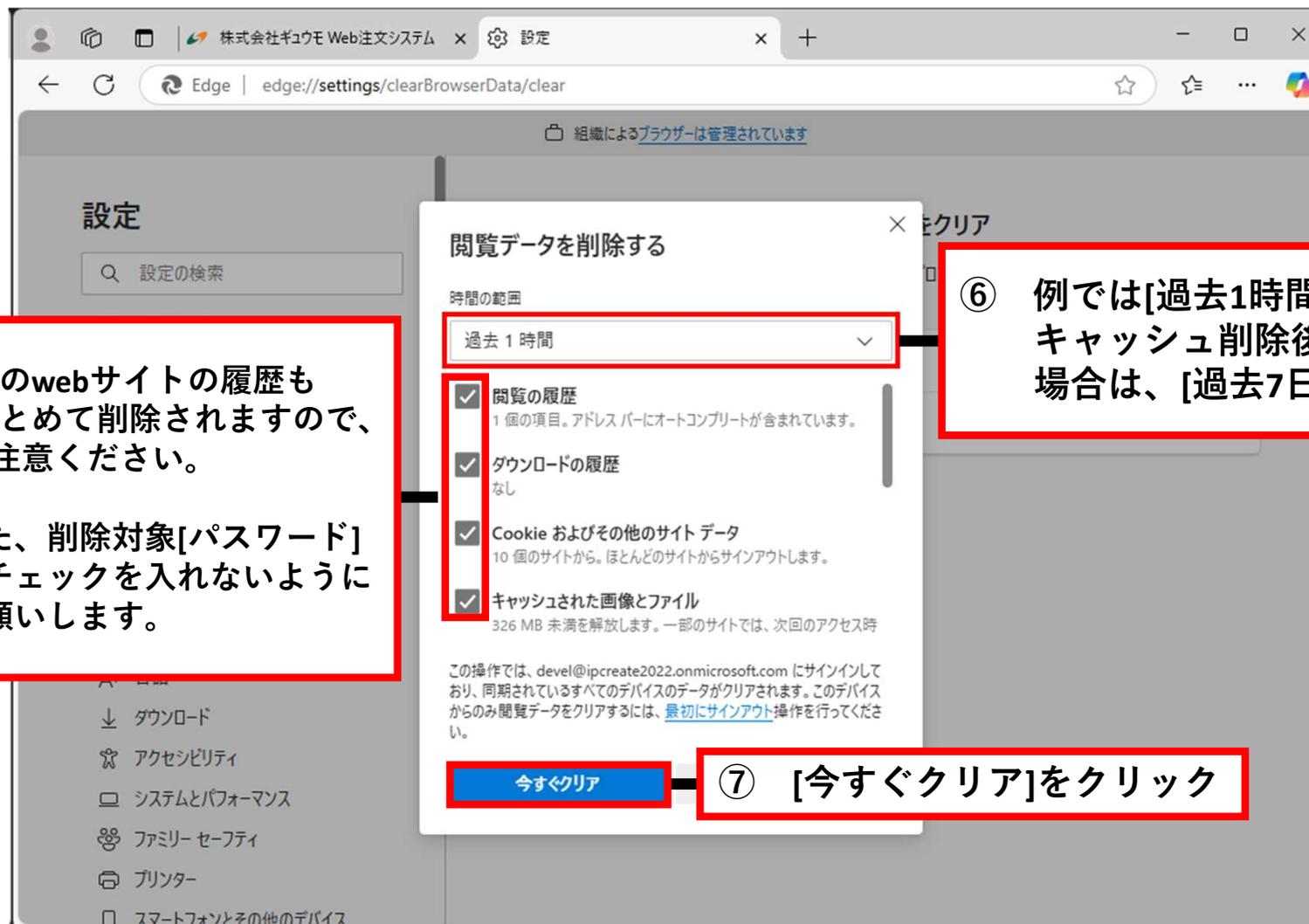
④ [閲覧データをクリア]をクリック

2. 【パソコン（Microsoft Edge）をご使用の場合】



⑤ [今すぐ閲覧データをクリア]の
[クリアするデータの選択]を
クリック

2. 【パソコン（Microsoft Edge）をご使用の場合】



※ 他のwebサイトの履歴もまとめて削除されますので、ご注意ください。

また、削除対象[パスワード]にチェックを入れないようにお願いします。

⑥ 例では[過去1時間]を選択していますが、キャッシュ削除後にも不具合が解消されない場合は、[過去7日間]等、期間を広げて下さい。

⑦ [今すぐクリア]をクリック

3. 【パソコン（Safari）を「macOS PC」にてご使用の場合】



3. 【パソコン（Safari）を「macOS PC」にてご使用の場合】

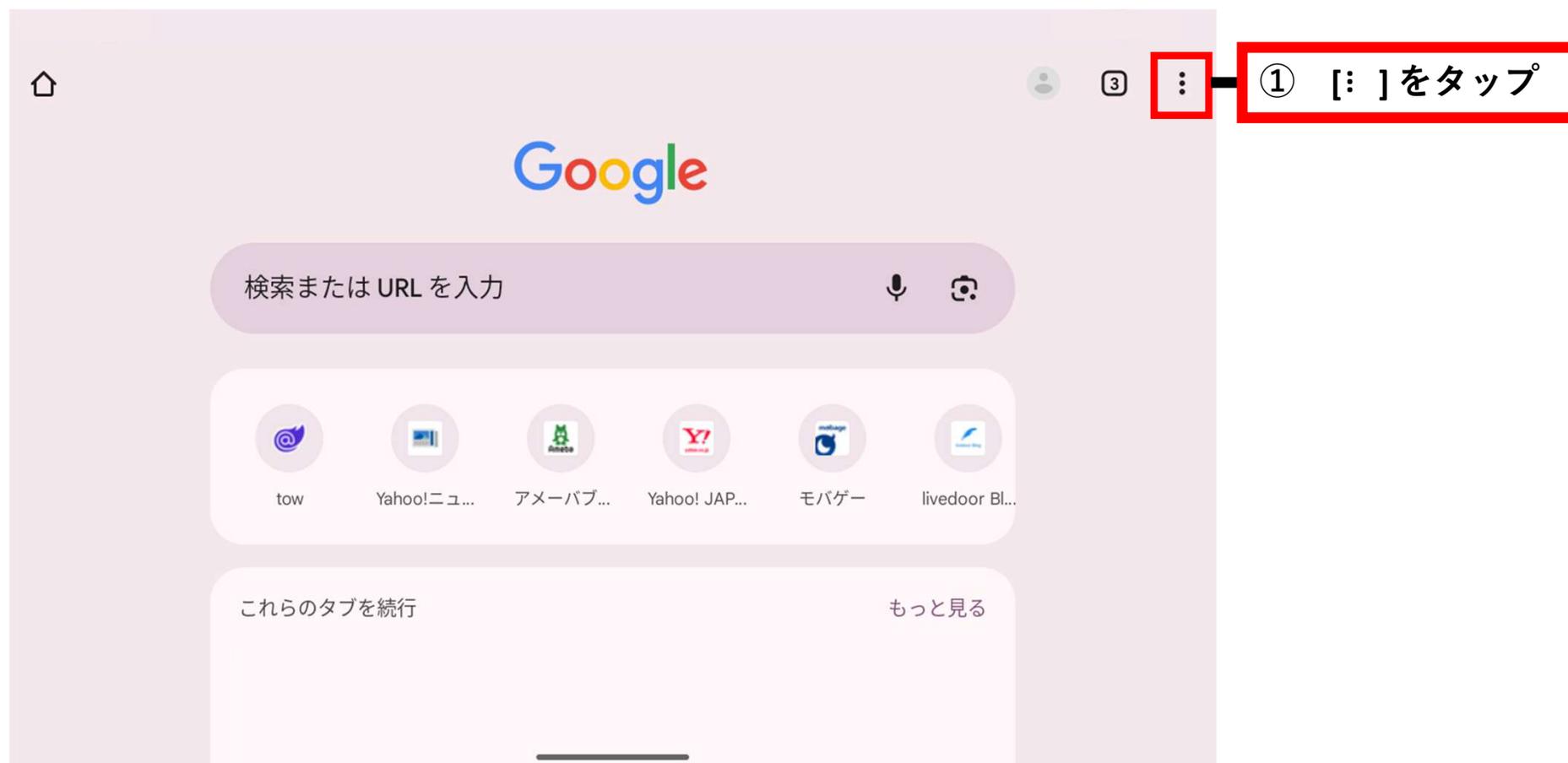
The image shows the Safari settings window on macOS. The '詳細' (Advanced) tab is selected. A red box highlights the '詳細' button in the top toolbar, with the annotation '② [詳細]をクリック'. Another red box highlights the 'Web デベロッパ用の機能を表示' checkbox, with the annotation '③ [Webデベロッパ用の機能を表示]にチェックを入れる'. The settings are as follows:

- スマート検索フィールド: Webサイトの完全なアドレスを表示
- アクセシビリティ: これより小さいフォントサイズを使わない: 9
 Tabキーを押したときにWebページ上の各項目を強調表示
Option+Tabキーで各項目を強調表示します。
 コンパクトなタブバーでカラーを表示
- プライバシー: 高度なトラッキングとフィンガープリント保護を使用 対象: プライベートブラウズ
 Apple PayおよびApple Cardの確認をWebサイトに許可
このMacのTouch IDとApple PayおよびApple Cardを使って、Webでの買い物ができます。
 広告の有効性のプライバシー保護測定を許可
 すべてのCookieをブロック
- リーディングリスト: 記事をオフラインで読むために自動的に保存
- スタイルシート: 未選択
- デフォルトのエンコーディング: 日本語 (Shift JIS)
- プロキシ: 設定を変更...
- Web デベロッパ用の機能を表示

3. 【パソコン（Safari）を「macOS PC」にてご使用の場合】



4. 【Google Chromeを「Android 端末 (スマホなど)」にてご使用の場合】



4. 【Google Chromeを「Android 端末 (スマホなど)」にてご使用の場合】



4. 【Google Chromeを「Android 端末 (スマホなど)」にてご使用の場合】



4. 【Google Chromeを「Android 端末 (スマホなど)」にてご使用の場合】



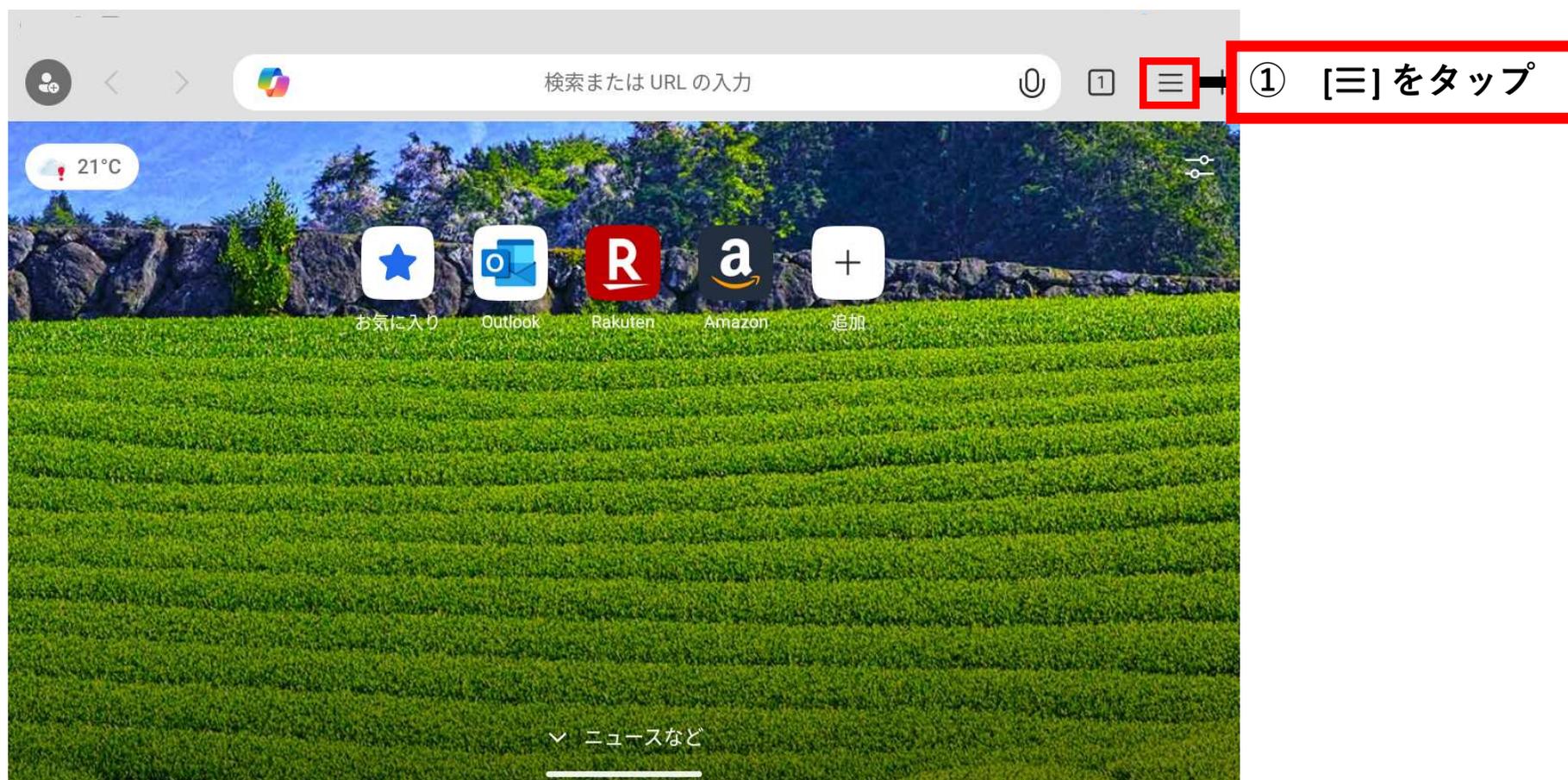
④ 例では[過去1時間]を選択していますが、キャッシュ削除後にも不具合が解消されない場合は、[過去7日間]等、期間を広げて下さい。

※ 他のすべてのwebサイトの履歴もまとめて削除されますので、ご注意ください。

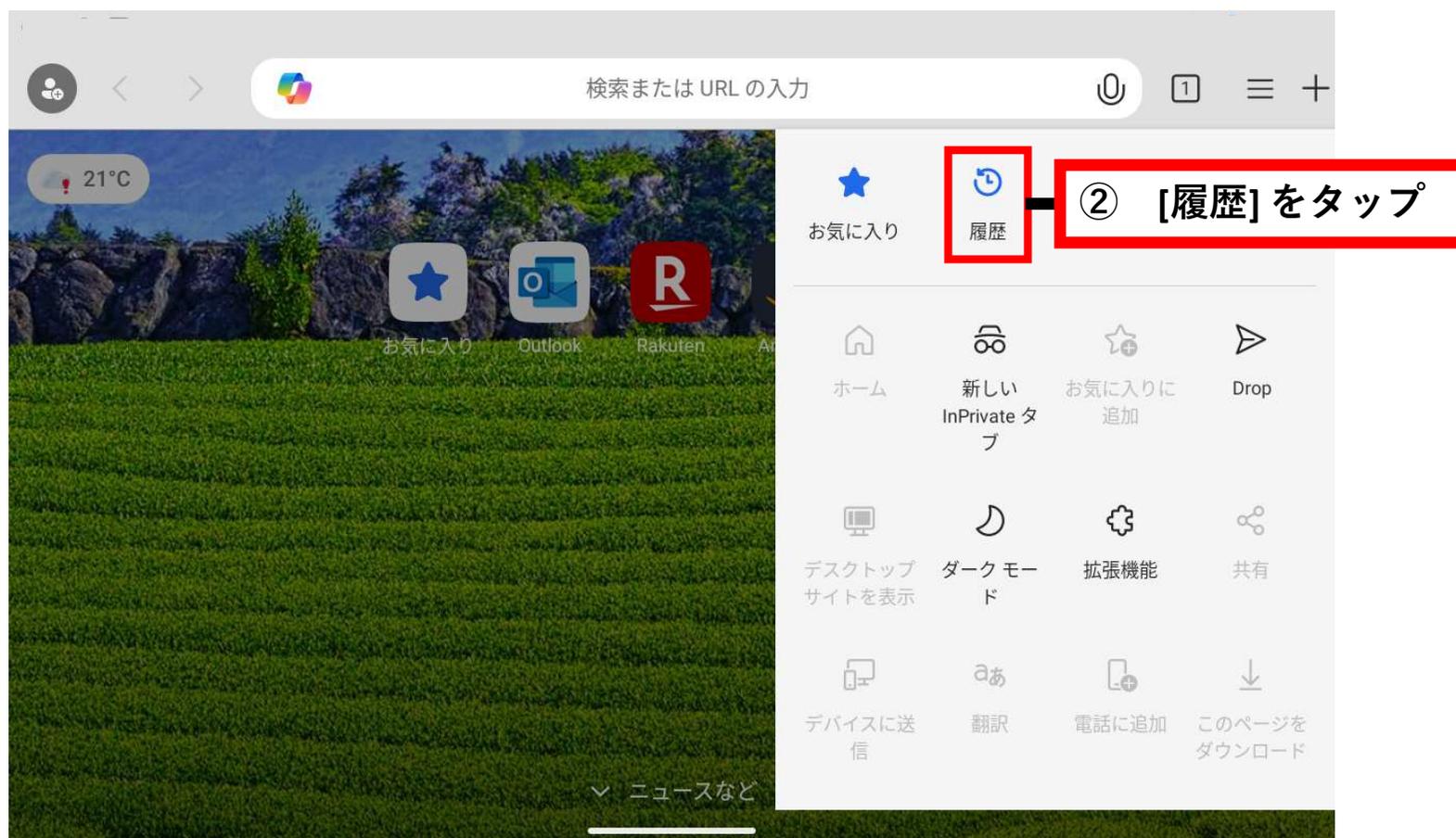
また、[パスワードとその他のログインデータ]にチェックを入れないようにお願いします。
(端末によっては、[パスワード]のチェック表示が違う場合があります)

⑤ [データを削除]をタップ

5. 【Microsoft Edgeを「Android 端末 (スマホなど)」にてご使用の場合】



5. 【Microsoft Edgeを「Android 端末 (スマホなど)」にてご使用の場合】



5. 【Microsoft Edgeを「Android 端末 (スマホなど)」にてご使用の場合】

← 閲覧データを削除する

時間の範囲

過去 1 時間

-  閲覧の履歴
2 個の項目。アドレスバーにオートコンプリートが含まれています。
-  Cookie とサイト データ
12 個のサイトから。ほとんどのサイトからサインアウトされます。
-  キャッシュされた画像とファイル
8.6 MB。一部のサイトでは、次のアクセス時に読み込みが遅くなる可能性があります。

データの削除

このデバイスで選択したデータがクリアされます。 [データを管理します。](#)

③ 例では[過去1時間]を選択していますが、キャッシュ削除後にも不具合が解消されない場合は、[過去7日間]等、期間を広げて下さい。

※ 他のすべてのwebサイトの履歴もまとめて削除されますので、ご注意ください。

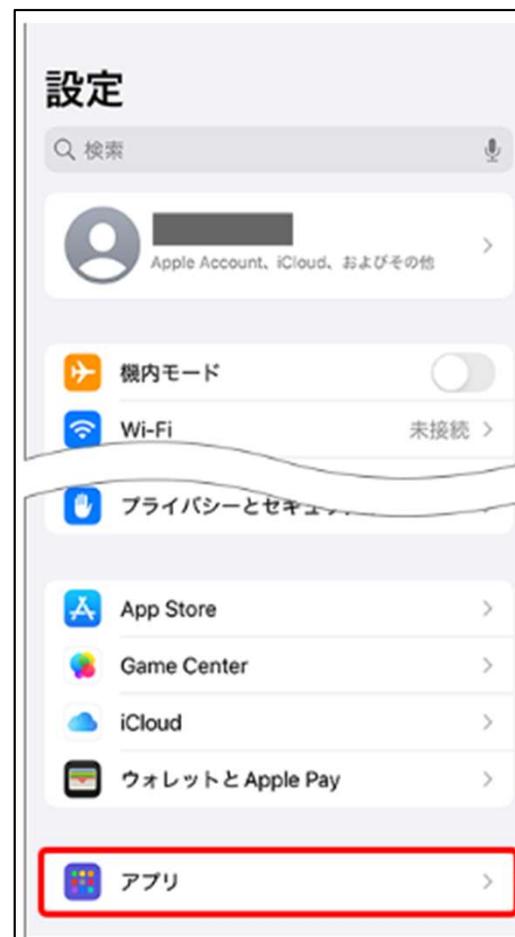
また、削除対象「パスワード」にチェックを入れないようにお願いします。
(端末によっては、[パスワード]のチェック表示が異なる場合があります)

④ [データの削除]をタップ

6. 【Safariを「iOS 端末 (iPhone, iPad)」にてご使用の場合】

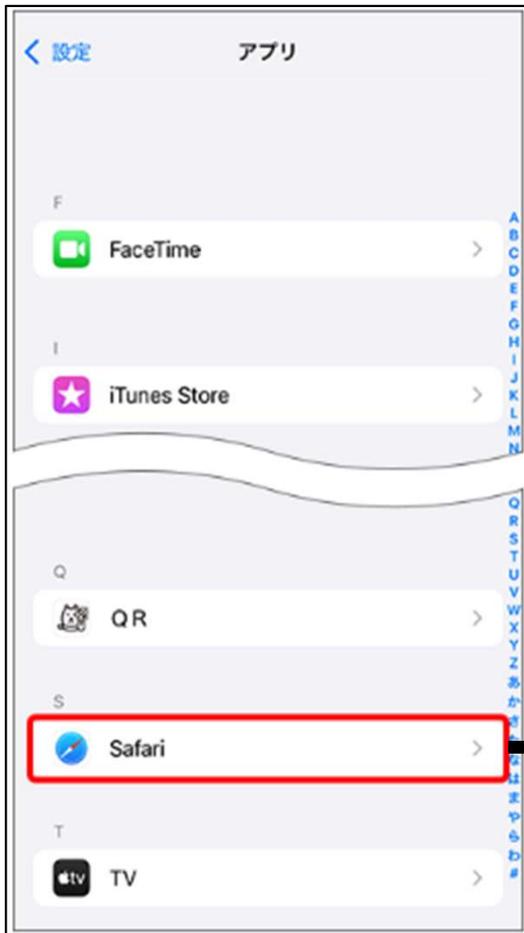


① [設定] をタップ



② [アプリ] をタップ

6. 【Safariを「iOS 端末 (iPhone, iPad)」にてご使用の場合】



③ [Safari] をタップ



④ [履歴とWebサイトデータを消去] をタップ

6. 【Safariを「iOS 端末 (iPhone, iPad)」にてご使用の場合】



⑤ 履歴の消去期間を選択

⑥ [履歴を消去]をタップ



⑦ 消去の項目がグレイアウトすれば消去は完了しています。

